# Hive Active Thermostat

Install guide Guía de instalación





# Installation order

To remotely control your heating and cooling with Hive Active Thermostat, the thermostat needs to be installed and paired to a Hive Hub.

For quick and efficient set up, install Hive Active Thermostat in the order shown below.

Hot tip: If you already have a Hive Hub you can start from step 2!



()))	000
	IJ

Install hub Wait until the hub flashes yellow



Install the thermostat It will show 'Search' and then connect



Pair Pair the thermostat and hub



Complete online setup On the Hive website or mobile app

Check your system is compatible with Hive Active Thermostat at **hivehome.com** 

## Contents

Installing your hub	page 3
Installing your thermostat	page 5
Pairing your hub and thermostat	page 11
Controlling your thermostat remotely	page 13
Meet your new Hive thermostat	page 14
Multizone installations	page 15
Troubleshooting	page 16

## Installing your hub

If you have already installed your hub, please skip this section.

To install the hub you will need an Internet connection a spare Ethernet port on your router and an electrical outlet nearby.

Install the hub as follows:



Connect the hub to your Internet router using the Ethernet cable provided. Hot tip: Position your hub on a shelf or table rather than on the floor to help it talk to your other Hive devices.



Fit the power cable into the hub and plug it into a power outlet.





During start-up the green light will flash. When the hub is ready to pair the green light will be solid and the middle light will flash amber. This usually takes 5-10 minutes.

If no lights are displayed immediately after installing the hub check all cables are connected, the power outlet is working, and that you have an internet connection. If the problem still persists please contact Hive Technical Support on +1-866-470-9133 or visit hivehome.com/support

## Installing your thermostat



### Switch off the power

Before installing, switch the power off to the heating and/or cooling system at your electrical breaker box. Confirm it is powered off and secured in the OFF position for the duration of the installation. You can test your fan to see if the system will turn on, if not the power is off.

Remember to always follow appropriate safe electrical isolation procedures and test to confirm that the supply is off before touching any electrical connections.

Hot tip: If your existing thermostat is battery powered it may remain on once the power is turned off.

## 2 Remove your existing thermostat from the wall and take a picture of the wires for reference

Your Hive thermostat needs a permanent connection to the 'C' or 'Common' terminal. If there is no wire connected to the C terminal on your existing thermostat you should request a professional install. Label the wires to your existing thermostat using the stickers below.

**Caution:** Hive Active Thermostat is designed for systems of 24VAC with 1A maximum current, and should not be used on high voltage systems.



# 3 Disconnect the wires from the old thermostat backplate and remove it from the wall

#### **Optional decoration plate**

If there are holes and marks that will not be covered by your new Hive thermostat, use the optional decoration plate provided.

Fix the decoration plate to the wall then attach the thermostat backplate using the small screws provided.



### 4 Removing the terminal protectors

Remove the terminal protectors by pressing down the terminal release tabs and pulling the plastic out of the terminals.

### Screw on the Hive thermostat backplate using the screws (and wall anchors) provided

Hot tip: Use the level on the backplate to help get your thermostat straight on the wall.



Wiring diagram as an example only

#### 6 Connect the wires to the Hive thermostat backplate

Hive is compatible with wire thicknesses AWG 16-22. If your existing thermostat had a jumper between the RC and RH terminals this is no longer required. An R wire can go into either RC or RH.

#### **Terminal descriptions**

- G Fan
- C Common wire
- W 1st, 2nd and 3rd stage heating for conventional systems. W3/AUX is used for auxiliary or emergency heat for heat pump systems.
- $\mathbf{Y}$  1st and 2nd stage cooling or 1st and 2nd stage of heat pump compressor
- RC Cool transformer
- RH Heat transformer
- O/B Heat pump reversing valve
- **ACC** Accessory terminal for dehumidifiers or humidifiers (also sometimes called DHUM or HUM)

#### Attach the thermostat body to the thermostat backplate



## Pairing your hub and thermostat

If you already have other Hive devices connected, you can follow the 'install devices' section of your app or online dashboard to pair the hub and thermostat. If not, follow the steps below.

#### Check the hub is flashing amber – this means it's ready to connect

If the hub is showing a solid amber light, unplug the power and reconnect it. The hub will begin to reboot, this may take a few minutes. When the hub is ready to pair, the top light will be solid green and the middle light will flash amber.



#### 2

## Turn the power back on to your heating and/or cooling system

The thermostat display will show 'Search' – meaning it's searching for the hub. A timer will show how long the thermostat has been searching.

If this lasts for longer than ten minutes, contact Hive Technical Support and they will diagnose any problems.



# Once paired your thermostat will take you through guided set-up

The first time you connect your Hive thermostat, it will walk you through the set-up process.

 Firstly, you'll need to confirm the wires shown in green are the ones you want to connect. The Hive thermostat will automatically detect when a wire is connected to a terminal.



- You'll then need to tell us whether your system is a gas furnace or an electric air handler. Don't worry if you're not sure, we've got that covered too.
- If you have connected wires to other terminals, like O/B and ACC, we'll ask you a couple more questions.
- You'll then see a quick welcome tour where you'll learn the common interactions on the thermostat itself.

Once we know these things about your system, you can continue to set up your schedules on the thermostat or switch to the app or website to do this.

Hot tip: If you need to rewire at this point make sure the power is off at the electrical breaker box.

## Controlling your thermostat remotely

Hive Active Thermostat is now installed, there is one final step to link your thermostat to your Hive account.



2 Login using the email address and password you registered with

**OR** If you haven't already got a Hive account, tap 'Create Account' on the app Login screen or create one at **hivehome.com/register**. Once you've created your account then you'll need to log in.

- 3 Enter the hub ID this is the ABC-123 formatted number on the underside of the hub
- Once the hub ID has been entered, setup is complete and you'll land on your Hive dashboard
- 5 Tap on your thermostat to control it remotely

Hot tip: You can also control your thermostat and other Hive devices through our website, just go to hivehome.com

## Meet your new Hive thermostat



## Multizone installation

Hive Multizone can support up to five zones for heating and/or cooling.

Hot tip: We recommend that you install the thermostat closest to the hub first and then install each additional thermostat one at a time.

- When installing each thermostat, repeat steps 1-6 from the Installing your thermostat sections on pages 5-9.
- 2 Log in online at **hivehome.com** or through your Hive app.
- 3 If using your app, select menu and 'Install Devices' and follow the on-screen instructions in the app.
- If you are logged in via the web, select settings and 'Install devices' and follow the onscreen instructions.
- If you have more zones to install, repeat the steps until all thermostats have been connected.

## Troubleshooting

To remotely control your heating and/or cooling with Hive, both the thermostat and hub need to be connected. When this service isn't available, the thermostat can also be installed without a hub. This is known as 'stand-alone' mode. In 'stand-alone' mode the thermostat acts as a standard programmable thermostat without the remote control features and functionality of Hive.

#### Using stand-alone mode

- Upon powering up the thermostat for the first time, the thermostat display will show 'Search'.
- - To switch back to 'connected' mode:

Remove thermostat from the backplate, wait 5 seconds and then connect the thermostat to the backplate. It will power back up and display 'Search' while looking for your hub.



#### FCC Compliance Notice

This device complies with Part 15 of the FCC Rules, operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003, CAN ICES-3(B)/ NMB-3(B). This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

#### FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC and IC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment must be installed to provide a separation distance of at least 20cm from all persons. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

# Orden de instalación

Para controlar de manera remota tu calefacción y aire acondicionado con Hive Active Thermostat, hay que instlar el termostato y enlazarlo con un hub Hive.

Para configurarlo de modo rápido y eficiente, instala Hive Active Thermostat en el orden que se muestra a continuación.

Consejo útil: si ya tienes un hub Hive, puedes empezar desde el paso 2.



Comprueba si tu sistema es compatible con Hive Active Thermostat en **hivehome.com** 

## Contenido

Cómo instalar tu hub	Página 20
Cómo instalar tu termostato	Página 22
Cómo enlazar tu hub y tu termostato	Página 28
Cómo controlar tu termostato de forma remota	Página 30
Conoce tu nuevo termostato Hive	Página 31
Instalaciones multizona	Página 32
Solución de problemas	Página 33

## Cómo instalar tu hub

Si ya has instalado tu hub, omite esta sección.

Para instalar el hub necesitarás una conexión a Internet, un puerto Ethernet adicional en tu enrutador y un tomacorriente cerca.

Instala tu hub como se indica a continuación:



Conecta el hub a tu enrutador de banda ancha usando el cable Ethernet incluido. **Consejo útil:** ubica el hub en una repisa o mesa, y no en el piso, para que se comunique mejor con tus otros dispositivos Hive.



Coloca el cable eléctrico en el hub y conéctalo al tomacorriente.





Durante el inicio del sistema, la luz verde parpadeará. Una vez que el hub esté listo para enlazarse, la luz verde se quedará fija, y la luz del centro parpadeará en color ámbar. Esto usualmente toma de 5 a 10 minutos.

Si no aparece ninguna luz inmediatamente después de instalar el hub, revisa que todos los cables estén conectados, que el tomacorriente funcione y que tengas una conexión a Internet. Si el problema todavía persiste, por favor, contacta al Apoyo Técnico de Hive al **1-866-470-9133** o visita **hivehome.com/support** 

## Cómo instalar tu termostato



### Desconecta el suministro de energía

Antes de la instalación, desconecta el suministro de energía de la calefacción y/o el aire acondicionado en tu caja de interruptores eléctricos. Asegúrate de que esté apagado y fijado en la posición de APAGADO durante la instalación. Puedes hacer la prueba con tu ventilador para verificar si el sistema está encendido, caso contrario, se encuentra apagado.

Recuerda siempre seguir los procedimientos de aislamiento eléctrico de seguridad apropiados y hacer la prueba para confirmar que el suministro esté apagado antes de tocar cualquier conexión eléctrica.

Consejo útil: si tu termostato actual funciona con baterías, es posible que permanezca encendido luego de apagar el suministro de energía.

# (2) Retira tu termostato actual de la pared y toma una foto de los cables como referencia

Tu termostato Hive requiere una conexión permanente al terminal "C" o "Común". Si no hay ningún cable conectado al terminal C de tu termostato actual, deberás solicitar una instalación profesional. Etiqueta los cables de tu termostato actual usando los adhesivos a continuación.

Precaución: Hive Active Thermostat está diseñado para sistemas 24VAC con corriente máxima 1A, y no deberá usarse en sistemas de alto voltaje.



### 3 Desconecta los cables de la placa posterior del termostato antiguo y retíralo de la pared

#### Placa decorativa opcional

Si existen hoyos y marcas que no quedarán cubiertos por tu nuevo termostato Hive, utiliza la placa decorativa opcional incluida.

Fija la placa decorativa a la pared, luego sujeta la placa posterior del termostato usando los tornillos pequeños incluidos.



### 4 Removeando los protectores del terminal

Retira los protectores del terminal presionando las pestañas de liberación del terminal y retirando el plástico de los terminales.

# 6 Atornilla la placa posterior del termostato Hive usando los tornillos (y el anclaje de pared) incluidos.

Consejo útil: utiliza el nivel de la placa posterior para ayudarte a enderezar el termostato en la pared.



El diagrama de cableado es solo un ejemplo

#### 6 Conecta los cables a la placa posterior del termostato Hive

Hive es compatible con cables de calibre AWG 16-22. Si tu termostato actual tenía un puente entre los terminales RC y RH, ya no es necesario. Un cable R puede conectarse ya sea a RC o a RH.

#### Descripciones del terminal

- G Ventilador
- C Cable común

W – 1.ª, 2.ª y 3.ª etapa de calentamiento para sistemas convencionales. W3/AUX se usa como calefacción auxiliar o de emergencia para sistemas de bombas de calor.

Y – 1.ª y 2.ª etapa de enfriamiento o 1.ª y 2.ª etapa de la bomba de calor compresor

- RC Transformador de frío
- RH Transformador de calor
- O/B Válvula de inversión de la bomba de calor

**ACC** – Terminal adicional para deshumidificadores y humidificadores (a veces llamados también DHUM o HUM)

#### Conecta el cuerpo del termostato a la placa posterior del mismo



## Cómo enlazar tu hub y tu termostato

Si ya tienes otros dispositivos Hive conectados, puedes pasar a la sección "instalar dispositivos" en tu app o en el panel de control en línea para enlazar el hub y el termostato. Caso contrario, sigue las instrucciones a continuación.

#### Verifica que el hub parpadeé en color ámbar. Esto significa que está listo para conectarse

Si el hub muestra una luz ámbar fija, desconéctalo del tomacorriente y vuelve a conectarlo. El hub comenzará a reiniciarse, es posible que esto tome algunos minutos. Cuando el hub esté listo para conectarse, la luz en la parte superior será de color verde fijo y la luz en el centro parpadeará en color ámbar.

2 Vuelve a encender el suministro

y aire acondicionado





En la pantalla del termostato aparecerá "Search" (buscar), que significa que está buscando el hub. Un cronómetro mostrará cuánto tiempo el termostato ha estado buscando.

de energía de tu sistema de calefacción

Si esto persiste por más de diez minutos, contacta al Apoyo Técnico de Hive y ellos diagnosticarán cualquier problema.

## 3 Una vez enlazado, tu termostato te guiará a través de la configuración

La primera vez que conectes el termostato Hive, te guiará a través del proceso de configuración.

 En primer lugar, deberás confirmar que los cables que se muestran en color verde son los que deseas conectar. El termostato Hive detectará automáticamente cuando un cable esté conectado a un terminal.



- A continuación, debes decirnos si tu sistema es un calentador a gas o un controlador de aire eléctrico. No te preocupes si no estás seguro, nosotros nos encargamos de eso también.
- Si tienes cables conectados a otros terminales, como O/B y ACC, te haremos un par de preguntas más.
- Ahora verás un tour de bienvenida rápido en el que aprenderás las interacciones comunes en el mismo termostato.

Una vez que tengamos esta información acerca de tu sistema, puedes continuar la configuración de horarios en el termostato o cambiar a la app o a la página web para hacerlo.

Consejo útil: si necesitas cambiar los cables en este punto, asegúrate de que el suministro de energía esté apagado en la caja de interruptores eléctricos.

## Cómo controlar tu termostato de forma remota

Hive Active Thermostat ya está instalado; queda un paso final para vincular tu termostato a tu cuenta de Hive.

- 1
- Descarga la aplicación de Hive
- Inicia sesión usando la dirección de correo electrónico y la contraseña con las que te registraste

Si aún no tienes una cuenta de Hive, toca 'Crear cuenta' en la antalla de inicio de sesión de la aplicación o crea una cuenta en **hivehome.com/register**. Una vez que hayas creado tu cuenta, tendrás que iniciar sesión.

- Ingresa la identificación del hub, que es el número con el formato ABC-123 en la parte inferior del hub
- 4 Cuando hayas ingresado la identificación del hub, la configuración se habrá completado y verás tu panel de control de Hive
- 5 Toca el termostato para controlarlo de forma remota.

**Consejo útil:** también puedes controlar tu termostato y otros dispositivos Hive a través de nuestro sitio web, solo tienes que ir a hivehome.com

## Conoce tu nuevo termostato Hive



## Instalación multizona

La multizona Hive puede aceptar hasta cinco zonas para calefacción y aire acondicionado.

Consejo útil: Te recomendamos que instales el termostato lo más cerca posible del hub y consecuentemente añadas cada uno de los termostatos adicionale.

- Al momento de instalar cada termostato, repite los pasos 1 al 6 de las secciones de instalación de tu termostato en las páginas 22 a 27.
- Ingresa a hivehome.com o por medio de la app de Hive.
- 3 Si estás usando la app, selecciona el menú y la opción "Instalar dispositivos", y sigue las instrucciones en la app.
- 4 Si ingresaste por medio del sitio web, selecciona la opción "Instalar dispositivos" en los ajustes y sigue las instrucciones en la pantalla.
- 5 Si tienes más zonas que instalar, repite los pasos hasta que todos los termostatos estén conectados.

## Solución de problemas

Para controlar de manera remota tu calefacción y/o aire acondicionado con Hive, tanto el termostato como el hub necesitan estar conectados. Cuando este servicio no esté disponible, el termostato también puede instalarse sin un hub. A esto se conoce como modo "autónomo". En este modo, el termostato actúa como un termostato programable sin la funcionalidad ni las opciones de control remoto de Hive.

#### Cómo usar el modo autónomo

- Al encender el termostato por primera vez, en la pantalla del termostato aparecerá "Search" (buscar).
- 2 Mantén presionados los botones para retroceder S y aceptar ✓ hasta que el cronómetro de 10 segundos haya terminado.
  - Para regresar al modo "conectado":

Retira el termostato de la placa posterior, espera 5 segundos y luego conecta el termostato a la placa posterior. Se volverá a encender y aparecerá "Search" (buscar) mientras busca tu hub.



#### Aviso de Cumplimiento con la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC por sus siglas en inglés) de los EE.UU. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la interferencia que podría causar una operación indeseada.

Este equipo ha sido probado y se comprobó que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B según la Parte 15 de las Reglas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá ninguna interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa una interferencia dañina para la recepción de radio o televisión, que puede determinarse por medio de encender y apagar el equipo, se le recomienda tratar de corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente que se encuentre en un circuito diferente al circuito en que el receptor está conectado.
- · Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV.

#### Exposición a la Radiofrecuencia

Este equipo cumple con los límites de exposición de radiación de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. A fin de evitar la posibilidad de exceder los límites de exposición a radiofrecuencia de la FCC, la proximidad de los seres humanos con la antena debe ser de al menos 20 centímetros durante la operación normal. Los cambios o modificaciones que no aprobemos expresamente podrían anular la autoridad de usted para operar el equipo según las reglas de la FCC.

## We're here to help

You can view our handy how-to-use videos along with hints and tips at **hivehome.com/support** 

Or you can contact us: help.USA@hivehome.com +1-866-470-9133

## Estamos aquí para ayudarte

Puedes ver nuestros videos prácticos para aprender a usar el termostato, además de consejos y sugerencias en **hivehome.com/support** 

O puedes contactarnos: help.USA@hivehome.com +1-866-470-9133

© 2017 of and imported by Centrica Connected Home US Inc., 12 Greenway Plaza, Ste 250, Houston TX 77046. All rights reserved.